

Il guide les aînés sur internet

A 78 ans, Roger Ansermet offre ses conseils en informatique aux personnes âgées de la région de Cugy



«Les personnes âgées sont souvent perdues avec les problèmes informatiques», relève Roger Ansermet.

Charly Rappo

STÉPHANIE BUCHS

Aînés (2/7) L Professionnels ou bénévoles, ils prennent soin de nos aînés. Nous partons à leur rencontre chaque vendredi de l'été.

Roger Ansermet est de ceux qui ont appris sur le tas par intérêt, voire par passion. A 78 ans, ce fringant retraité habitant Vesin affirme: «J'ai toujours été un mordu d'informatique!» Il précise toutefois

immédiatement que ce secteur n'est pas celui de sa profession. Ajoutez à cet enthousiasme marqué sa volonté d'aider, qui semble faire partie de l'ADN familial, et vous obtenez un appui en informatique tout désigné pour les aînés dans la Broye fribourgeoise.

Il participe ainsi à l'organisation de deux activités proposées par le Conseil des seniors de la commune de Cugy: il est l'un des quatre intervenants à la permanence numérique gratuite, qui a lieu chaque 3^e mardi du mois, et il seconde par ailleurs un professionnel qui donne un cours de base en informatique. Ces deux activités sont organisées en collaboration avec Pro Senectute Fribourg.

Garder les souvenirs

Roger Ansermet insiste: «Depuis mon enfance, j'ai toujours flashé sur les techniques modernes, la technologie informatique en particulier.» Fils d'agriculteur, il s'est dirigé vers le métier de mécanicien. Dès que possible, il s'est intéressé à l'informatique dans sa profession aussi. Puis, petit à petit, il a mis ses compétences numériques au service de ses amis s'ils avaient besoin de petits dépannages.

De fil en aiguille, s'intéressant à la création de sites internet, il a commencé à gérer des sites pour des associations. Il s'est même occupé de celui de la commune de Vesin alors qu'il était conseiller communal. Il est actuellement membre du Conseil des seniors, structure communale existant à Cugy depuis 2022.

«Les personnes âgées sont souvent perdues avec les problèmes informatiques», relève le Vesinois. «Dans la société actuelle, on en arrive à un stade où on doit franchir le pas car on a besoin de l'informatique dans notre quotidien. Il faut par exemple être capable d'acheter un billet de train ou de bus par internet.» Sans oublier les moyens de paiement.

Mais le domaine administratif n'est pas le seul souci. Les compétences en informatique sont aussi nécessaires pour le lien social, pour la conservation de souvenirs, rappelle-t-il. Quels sont les problèmes pour lesquels la permanence numérique est la plus sollicitée? «Le plus souvent, c'est pour savoir comment garder les photos, ou encore pour répondre à des mails ou à des messages. Ce sont parfois des gestes qui peuvent paraître tout simples pour les plus jeunes. Mais pour les plus âgés, il faut prendre plus de temps pour comprendre les mécanismes.» Il ajoute: «On prend parfois une heure pour être sûr que la personne arrive à transférer des messages reçus, par exemple.»

Facile avec la tablette

Mais Roger Ansermet donne aussi quelques astuces, avec un sourire malicieux: «Je les encourage à aller chercher par eux-mêmes les informations sur internet.» C'est une manière pour eux d'être en contact avec ces technologies. «Ils retiennent beaucoup mieux les procédures s'ils cherchent eux-mêmes.» Mais il rend aussi attentif aux arnaques: il a déjà été sollicité pour des situations où des personnes âgées ont perdu plusieurs milliers de francs.

De manière plus générale, si une personne âgée souhaite acquérir un outil informatique, il conseille le choix d'une tablette, dont l'utilisation est plus instinctive. «Ce n'est pas nécessaire de lui apprendre à utiliser un ordinateur, ce serait trop compliqué.» Pour lui, cette mission bénévole est très enrichissante: «Je suis heureux de pouvoir aider ces personnes! C'est aussi l'occasion de faire des connaissances et de rester au top avec ces technologies.» S'il insiste pour ne pas être trop mis en avant, le septuagénaire a encore d'autres cordes technologiques à son arc. A commencer par la photographie, qu'il pratique aussi avec des drones.

Cette compétence-là, il la met au service d'agriculteurs (aussi bénévolement) pour chercher les faons dans leurs champs avant la fauche grâce à des drones munis de caméras thermiques.

Roger Ansermet se réjouit du «dynamisme» du Conseil des seniors, pouvant compter sur l'énergie d'une dizaine de personnes: «Chaque membre remplit son mandat bien spécifique pour le bien de nos aînés.» Ils contribuent, parmi toute une série d'autres activités, à adoucir la fracture numérique pour les aînés. L

«J'ai toujours été un mordu d'informatique!» Roger Ansermet