

Beratungen im Migrationskontext

Wirksame Kommunikation, Migration und Traumata: Einflüsse auf Beratungssituationen

Kursleitung

Mark Moser

Berater für interkulturelle
Kompetenz/Coach/Konfliktvermittlern

Nina Henry

Eidg. Dipl. Migrationsfachfrau FA/Coach



Zielgruppe

In der Beratung tätige Mitarbeitende und aktive Freiwillige sowie am Thema interessierte externe Fachpersonen.

Kursziele

Die Teilnehmenden...

- sind fähig, kulturübergreifend Vertrauen aufzubauen, indem sie kulturelle Unterschiede erkennen und in Beratungssituationen gezielt berücksichtigen.
- wenden grundlegende Konzepte der Traumabegleitung an, erkennen typische Trigger und gestalten ihre Gesprächsführung migrations-sensibel.
- reflektieren eigene Fallbeispiele, analysieren kulturgeprägte Kommunikationsstile und hinterfragen typische Denkmuster.
- erkennen als Fachperson mögliche Symptome und Folgen von PTBS (posttraumatische Belastungsstörung) und identifizieren damit verbundene Störungen bei der Beratung.
- erhalten die Möglichkeit, Ihre Beratungsaktivität durch Praxisfälle gemeinsam zu reflektieren.

Kursinhalte

In diesem praxisorientierten Kurs lernen Fachpersonen, kulturelle Einflussfaktoren auf Kommunikation und Vertrauen gezielt zu erkennen und in Beratungssituationen zu berücksichtigen. Sie setzen verbale, paraverbale und nonverbale Kommunikationsmittel wirkungsvoll ein, um in interkulturellen Kontexten professionell zu agieren. Typische Fallbeispiele aus der Altersarbeit unterstützen dabei, stereotype Denkmuster zu hinterfragen und kulturspezifische Kommunikationsstile zu analysieren. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf den Grundlagen der Traumabegleitung: konkret dem Erkennen typischer Trigger und migrations-sensibler Gesprächsführung.

Datum

Mittwoch, 11. November 2026 und Mittwoch, 25. November 2026, jeweils 9:15 bis 17:00 Uhr

Ort

SeminarInsel, Konradstrasse 30, 4600 Olten

Kosten

Pro Senectute Schweiz übernimmt die Teilnahmekosten von Mitarbeitenden und aktiven Freiwilligen von Pro Senectute Organisationen. Externen Teilnehmenden verrechnen wir einen Unkostenbeitrag von 250 Franken pro Tag.

Pro Senectute Schweiz

Lavaterstrasse 60 · Postfach · 8027 Zürich · Telefon 044 283 89 89
info@prosenectute.ch · prosenectute.chIBAN: CH91 0900 0000 8750 0301 3

Postkonto 87-500301-3

