

Condizioni generali 2027

Destinatari	Il programma si rivolge al personale di Pro Senectute, ai membri dei comitati e dei consigli e alle persone volontarie (salvo restrizioni). Alcuni corsi di formazione sono aperti anche a persone esterne.
Iscrizione	L'iscrizione avviene online. I posti sono limitati: le iscrizioni vengono prese in considerazione in ordine di arrivo. Prima della formazione viene inviato un invito con i relativi dettagli.
Partecipazione	Con l'iscrizione vi impegnate a partecipare all'intera formazione. È richiesta la presenza per tutta la durata della formazione. Pro Senectute Svizzera può escludere una persona se il suo comportamento è inopportuno e disturba il gruppo. Una formazione prevista in presenza può essere organizzata anche online, se necessario.
Costi	Le collaboratrici, i collaboratori e le persone volontarie di Pro Senectute partecipano gratuitamente. Le spese di viaggio, vitto e alloggio sono a carico delle e dei partecipanti.
Ritiro, disiscrizione	Le persone esterne pagano il prezzo indicato nella descrizione. Ogni disiscrizione deve essere comunicata per iscritto a formation@prosenectute.ch . A seconda della data della disiscrizione possono essere addebitati dei costi: <ul style="list-style-type: none">• Nessun costo fino a 30 giorni prima• Spese amministrative di CHF 80 tra 30 e 14 giorni prima del corso• Meno di 13 giorni prima: per le persone esterne è dovuto l'intero importo e per il personale di Pro Senectute CHF 80
Durata	Se proponete una persona sostitutiva, i costi di disiscrizione non vengono addebitati. In caso di malattia o infortunio, è richiesto un certificato La durata di ciascun corso di formazione continua e le date di inizio e fine sono specificate nella descrizione.
Protezione dei dati	I dati sono trattati conformemente alla legge svizzera (LPD). Le registrazioni (audio, video, foto) non sono consentite senza autorizzazione/consenso. L'iscrizione comporta l'invio di informazioni (newsletter possibile) Maggiori informazioni: Protezione dei dati (prosenectute.ch)
Annullamento da parte della organizzatrice	Una formazione può essere annullata o modificata, se necessario (ad esempio in caso di poche iscrizioni)
Contatto	Le e i partecipanti vengono informate/i per iscritto. Recapiti per qualsiasi domanda E-mail : formation@prosenectute.ch Telefono 021 925 70 10 Diretto 021 925 70 16