

Conditions générales 2027

Public cible	Le programme s'adresse au personnel de Pro Senectute, aux membres des comités et conseils et aux bénévoles (sauf restriction). Certaines formations sont aussi ouvertes aux personnes externes.
Inscription	L'inscription se fait en ligne. Les places sont limitées : les inscriptions sont prises dans l'ordre d'arrivée. Une invitation avec les détails est envoyée avant la formation. En vous inscrivant, vous vous engagez à participer à toute la formation
Participation	La présence est demandée pendant toute la durée de la formation Pro Senectute Suisse peut exclure une personne si son comportement perturbe le groupe. Une formation prévue en présentiel peut être organisée en ligne si nécessaire.
Tarif	Les collaboratrices, les collaborateurs et les bénévoles de Pro Senectute participent gratuitement. Les frais de déplacement, de repas et d'hébergement sont à la charge des participants. Les personnes externes paient le prix indiqué dans le descriptif.
Désistement, désinscription	Toute désinscription doit être faite par écrit à formation@prosenectute.ch . Des frais peuvent être demandés selon la date d'annulation : <ul style="list-style-type: none">- Sans frais jusqu'à 30 jours avant- Frais administratifs de CHF 80 entre 30 et 14 jours avant- Moins de 13 jours avant, la totalité est due pour les externes, et CHF 80 pour Pro Senectute Si vous proposez une personne de remplacement, les frais de désinscription ne sont pas facturés. En cas de maladie ou d'accident, un certificat est demandé
Durée	La durée de chaque formation continue ainsi que les dates de début et de fin sont précisées dans le descriptif.
Protection des données	Les données sont traitées selon la loi suisse (LPD). Les enregistrements (audio, vidéo, photo) ne sont pas autorisés sans accord. L'inscription implique l'envoi d'informations (newsletter possible) Plus d'informations : Protection des données (prosenectute.ch)
Annulation par l'organisateur	Une formation peut être annulée ou modifiée si nécessaire (p. ex. peu d'inscriptions) Les participants sont informés par écrit.
Contact	Coordonnées pour toute question E-mail : formation@prosenectute.ch Téléphone 021 925 70 10 Direct 021 925 70 16